

# KAISERSHOP PRIVACYBELEID

Kaisershop | EMPERADOR VOF (“we”, “onze”, “wij” of “Kaisershop”) verbindt er zich toe de privacy te beschermen van alle gebruikers van onze website, kaisershop.be (hierna de “Site”). Gelieve onderstaande privacybeleid te lezen dat meer uitleg verschaft over hoe wij uw gegevens gebruiken en beschermen. Wij zullen de “Verwerkingsverantwoordelijke” zijn van de gegevens die wij van u ontvangen.

## 1. CONTACTGEGEVENS

Indien u vragen of verzoeken heeft inzake dit privacybeleid of vragen heeft over hoe wij uw gegevens meer in het algemeen verwerken, gelieve dan contact met ons op te nemen via volgende gegevens : [info@kaisershop.be](mailto:info@kaisershop.be)

## 2. HOE WIJ UW GEGEVENS VERZAMELEN

Wij verzamelen uw persoonsgegevens wanneer u met ons of onze diensten communiceert, zoals wanneer u gebruik maakt van onze site om een bestelling te plaatsen. Wij noteren eveneens hoe bezoekers onze site gebruiken, opdat wij onze diensten kunnen verbeteren en de ervaring van onze klanten kunnen optimaliseren

Wij verzamelen gegevens:

- wanneer u een account bij ons aanmaakt of uw accountinstellingen aanpast;
- wanneer u een bestelling bij ons plaatst en ook gedurende de bestellingsprocedure (inclusief voor betaling en levering van bestelling);
- wanneer u rechtstreeks contact met ons opneemt via email, telefoon, post of bericht en
- wanneer u op onze site surft (vooraleer en nadat u een account bij ons aanmaakt).

## 3. GEGEVENS DIE WIJ OVER U VERZAMELEN

- Wanneer u onze Sites bezoekt of een bestelling plaatst via de Sites, wordt u verzocht informatie over uzelf te verschaffen zoals uw naam, contactgegevens, leveringsadres, leveringsgegevens en betalingsinformatie zoals een debiet- of kredietkaart
- Wij verzamelen eveneens informatie over uw gebruik van de Sites en informatie uit enige berichten die u post op de Sites of wanneer u ons contacteert of ons voorziet van feedback, inclusief via e-mail, brief, telefoon of chat.
- Wij verzamelen technische informatie van uw mobiel toestel of computer, zoals van het operationeel systeem, het type toestel en type connectie en het IP adres waarmee u toegang tot onze Site heeft

## 4. GEBRUIK VAN GEGEVENS

- Wij zullen een wettelijke basis voor de verwerking van uw gegevens hebben indien: wij uw gegevens dienen te verwerken voor de uitvoering van een contract met u, of op uw verzoek vooraleer wij een contract aangaan; wij uw toestemming hebben; wij een geldige reden hebben voor de verwerking van uw gegevens; of wij wettelijk verplicht zijn dit te doen.

– Wanneer wij uw gegevens dienen te verwerken voor de uitvoering van een contract met u, of op uw verzoek vooraleer wij een contract aangaan, gebruiken wij uw gegevens om:

- ons toe te staan u toegang te geven tot de relevante delen van de Site;
- de door u gevraagde diensten te leveren;
- ons in staat te stellen betalingen van u te ontvangen; en
- indien nodig, u te contacteren betreffende onze diensten, zoals eventuele problemen die u heeft met uw bestelling;

– Wij verwerken uw gegevens eveneens wanneer wij daar een geldige reden voor hebben – bijvoorbeeld de personalisatie van onze dienst, inclusief verwerking van gegevens om u gemakkelijker en sneller bestellingen te laten plaatsen. Deze redenen worden hieronder opgesomd :

- Om de efficiëntie en kwaliteit van diensten die onze klanten in de toekomst van ons mogen verwachten, te verbeteren ;
- Om de inhoud voor u weergeven, op maat te maken, zoals bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat u de advertenties ziet die voor u het meeste relevant zijn, gebaseerd op de eigenschappen die door ons worden vastgesteld ;
- Om onze klantendienst in staat te stellen u op de meest efficiënte manier te helpen met uw vragen of klachten ;
- Om u te contacteren om uw mening en feedback te ontvangen over onze diensten en u in te lichten als er enige belangrijke wijzigingen of ontwikkelingen zijn op de Site of inzake onze diensten, inclusief u ervan te informeren dat onze diensten worden geleverd in een nieuwe zone waar u ons heeft gevraagd deze te voorzien ;
- Om uw activiteiten op de Site te analyseren zodat wij ons bedrijf kunnen beheren, ondersteunen, verbeteren en ontwikkelen en voor statistische en analytische doeleinden alsook om ons te helpen fraude te voorkomen ;
- Om onze contractuele bepalingen met u en om het even welke andere overeenkomst af te dwingen ;
- Indien u commentaren en feedback over de Site en andere diensten indient, kunnen wij dergelijke commentaren en feedback gebruiken op Site en in ieder ander marketing- of advertentiemateriaal. Wij zullen u voor dit doeleinde enkel identificeren met uw voornaam en de stad waarin u woont ;
- Wij zullen eveneens gegevens over uw gebruik van onze diensten analyseren op basis van uw locatiegegevens, om profielen te ontwikkelen voor u en die betrekking hebben op u. Dit betekent dat wij bepaalde veronderstellingen kunnen doen over datgene waarin u mogelijk geïnteresseerd bent en deze te gebruiken om u bijvoorbeeld meer op maat gemaakte marketingberichten toe te sturen, of om u in te lichten over speciale aanbiedingen of producten waarvan wij denken dat deze u zouden kunnen interesseren. Deze activiteit heet profilering. U beschikt over bepaalde rechten inzake dit type verwerking. Zie hiervoor de sectie 'Uw rechten' hieronder voor meer informatie ;

– Daar waar wij wettelijk verplicht zijn, zullen wij uw gegevens gebruiken om:

- een overzicht van uw bestelling(en) aan te maken; en
- aan elke wettelijke verplichting of regelgevende vereiste te voldoen waaraan wij onderhevig zijn.

## 5. COOKIES

U kan uw browser zodanig instellen om alle of enkele browser cookies te weigeren, of om u te verwittigen wanneer websites cookies gebruiken of hiertoe toegang hebben. Indien u cookies uitschakelt of weigert, houd er dan rekening mee dat sommige delen van de Site ontoegankelijk kunnen worden of mogelijk niet correct functioneren. Voor meer informatie inzake onze cookies kan u ons Cookie Beleid consulteren.

## 6. BEWARING VAN UW GEGEVENS

- Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan wij noodzakelijk achten
  
- De gegevens die wij verzamelen zullen zo lang als nodig worden bewaard om de doeleinden uiteengezet in de bovenvermelde sectie “Gebruik van uw gegevens” te vervullen of voor een periode specifiek opgelegd door toepasselijke wetten of regelgeving, zoals de bewaring van gegevens voor wettelijke rapporteringsdoeleinden
  
- Bij het bepalen van de relevante bewaringsperiode, zullen wij volgende factoren in beschouwing nemen:
  - onze contractuele verplichtingen en rechten in verband met de betrokken informatie;
  - wettelijke verplichting(en) overeenkomstig de toepasselijke wetgeving om gegevens voor een bepaalde periode te bewaren;
  - verjaringstermijnen overeenkomstig de toepasselijke wet(ten);
  - onze legitieme belangen voor dewelke wij overwegingstesten hebben uitgevoerd (zie sectie hierboven “Gebruik van uw gegevens”);
  - (potentiële) geschillen; en
  - richtlijnen uitgegeven door de relevante autoriteiten inzake gegevensbescherming
  
- Daarnaast verwijderen wij al uw gegevens indien het niet (langer) nodig is deze gegevens voor de beoogde doeleinden te bewaren

## 7. VRUGAVE VAN UW GEGEVENS

- De gegevens die wij over u verzamelen, zullen worden overgemaakt en bewaard op onze servers die zich binnen de EU bevinden.
  
- Uw gegevens delen met derden :
  
- Wij delen uw gegevens met derde dienstverleners. De types van derde dienstverleners aan wie wij uw gegevens meedelen omvatten:
  - Dienstverleners voor betalingen (inclusief dienstverleners voor online betalingen en voor fraudeopsporing): met als doel onze diensten aan te bieden, bijvoorbeeld wanneer zij gegevens verwerken zoals betalingen met kredietkaart voor ons, ondersteunende diensten voorzien voor u of fraudecontroles uitvoeren voor ons
  - IT dienstverleners (inclusief cloud dienstverleners): voor opslag van gegevens en analyse
  - Bezorgers : zodat zij uw bestelling kunnen leveren
  - Marketing en advertentie partners: zodat zij zich ervan kunnen vergewissen dat u de advertenties ziet die voor u het meeste relevant zijn en die u namens ons marketinge-mails kunnen sturen

- Kaisershop zal alle nodige stappen ondernemen om zich ervan te vergewissen dat uw gegevens worden behandeld op een veilige wijze en in overeenstemming met dit privacybeleid, wanneer deze worden overgemaakt aan derden.
- Indien ons bedrijf een samenwerking aangaat of gekocht/verkocht wordt of samengevoegd met een andere zakelijke entiteit, kunnen uw gegevens worden vrijgegeven of overgemaakt aan de doelonderneming, onze nieuwe zakenpartners, nieuwe eigenaren of hun adviseurs

– Wij kunnen eveneens uw gegevens delen:

- indien wij verplicht zijn uw gegevens vrij te geven of te delen om zo te voldoen (en/of indien wij van mening zijn dat wij verplicht zijn om te voldoen) aan wettelijke verplichtingen of regelgevende vereisten. Dit omvat de uitwisseling van gegevens met andere vennootschappen of andere organisaties met het oog op fraudebescherming en -preventie;
- om onze contractuele bepalingen met u en om het even welke andere overeenkomst af te dwingen;
- om de rechten van Kaisershop, bezorgers, of anderen te beschermen, inclusief om fraude te voorkomen; en
- met derden wanneer wij het redelijkerwijs nodig achten om misdaden te voorkomen, bijvoorbeeld met de politie.

## 8. VEILIGHEID

– Wij maken gebruik van krachtige technologieën en procedures om ons ervan te vergewissen dat de persoonsgegevens die wij over u bezitten op gepaste wijze worden beschermd.

– Wij nemen de nodige maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang en tegen onrechtmatige verwerking, onopzettelijk verlies, vernietiging en beschadiging.

– Wanneer u een wachtwoord heeft gekozen waarmee u toegang heeft tot bepaalde delen van de Site, bent u verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van dit wachtwoord. Wij adviseren u dit wachtwoord met niemand te delen.

– Helaas is het verzenden van informatie via internet niet volkomen veilig. Hoewel wij maatregelen zullen treffen om uw informatie te beschermen, kunnen wij de veiligheid van gegevens die u verzendt aan de Sites niet garanderen; iedere verzending is op uw eigen risico. Zodra wij uw gegevens hebben ontvangen, zullen wij strikte procedures en veiligheidsmaatregelen hanteren om onbevoegde toegangen proberen te voorkomen.

## 9. UW RECHTEN

– Overeenkomstig de wetgeving inzake gegevensbescherming, beschikt u over een aantal rechten in verband met de gegevens die wij over u verzamelen. Indien u één van deze rechten wenst uit te oefenen, kan u contact opnemen via bovenstaande contactgegevens.

– **Het recht te worden geïnformeerd.** U heeft het recht om duidelijke, transparante en gemakkelijk te begrijpen informatie te bekomen over ons gebruik van uw gegevens en uw rechten. Dit is de reden waarom wij u de informatie in dit beleid verstrekken.

– **Het recht tot toegang.** U heeft het recht tot toegang tot uw gegevens (indien wij deze verwerken). Dit stelt u in staat om bijvoorbeeld na te gaan of wij uw gegevens gebruiken in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming. Indien u toegang wenst tot uw gegevens neem dan contact met ons op (zie contactgegevens).

- **Het recht tot verbetering.** U heeft het recht uw gegevens te verbeteren indien deze onjuist of onvolledig zijn. U kan ons verzoeken dat wij de fouten in de door ons verwerkte gegevens verbeteren door contact met ons op te nemen (zie contactgegevens).
- **Het recht op uitwissing.** Dit is eveneens gekend als ‘het recht om te worden vergeten’ en deze stelt u, in simpele termen, in staat te verzoeken om de door ons verzamelde gegevens door te halen of te verwijderen door contact met ons op te nemen (zie contactgegevens).
- **Het recht de verwerking te beperken.** U heeft het recht om het verder gebruik van uw gegevens te ‘blokkeren’ of te ‘beperken’. In geval de verwerking beperkt is, kunnen wij uw gegevens wel opslaan, maar niet verder gebruiken.
- **Het recht tot overdraagbaarheid** van gegevens. U heeft het recht uw persoonsgegevens te verkrijgen in een toegankelijk en overdraagbaar formaat, zodat u dit kan hergebruiken voor uw eigen doeleinden bij verschillende dienstverleners. Dit is echter geen algemeen recht, er bestaan uitzonderingen. Om hierover meer te weten te komen, kan u ons contacteren (zie contactgegevens).
- **Het recht om een klacht in te dienen.** U heeft het recht een klacht in te dienen omtrent onze manier van verwerken van uw persoonsgegevens bij de nationale autoriteit inzake gegevensbescherming.
- **Het recht uw toestemming in te trekken.** Indien u uw toestemming heeft gegeven over iets dat wij doen met uw gegevens (i.e. wij zijn afhankelijk van uw toestemming om op wettelijke basis uw informatie te verwerken), heeft u het recht deze toestemming op gelijk welk moment in te trekken. U kan dit doen door ons te contacteren (zie contactgegevens). De intrekking van uw toestemming maakt echter ons gebruik van uw gegevens op het moment van uw toestemming niet onwettig.
- **Het recht tot bezwaar inzake verwerking.** U heeft het recht bezwaar te formuleren tegen bepaalde types van verwerking, inclusief verwerking voor directe marketing en profiling. U kan uw bezwaar kenbaar maken door uw marketing voorkeuren te veranderen of de cookies onbruikbaar te maken zoals uiteengezet in secties 5 en 6 hierboven.

## 10. WIJZIGINGEN IN ONS PRIVACYBELEID

Iedere wijziging in ons privacybeleid zal worden gepubliceerd op de Sites en, waar nodig, zullen wij u verwittigen inzake de wijzigingen bijvoorbeeld per mail of per push notificatie.

Dit privacybeleid werd voor het laatst geüpdatet op : 21/02/2023

## 12. KLACHTEN

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord op een klacht of van mening bent dat onze verwerking van uw informatie niet voldoet aan de wetgeving inzake gegevensbescherming, kan u een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit

via volgende contactgegevens :

- Adres: Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat, 35, 1000 Brussel (België)
- Telefoonnummer: +32 (0) 2 274 48 00
- Website: <https://www.privacycommission.be>

Kaisershop | EMPERADOR VOF, Molenberg 30, 3290 Diest, [info@kaisershop.be](mailto:info@kaisershop.be)